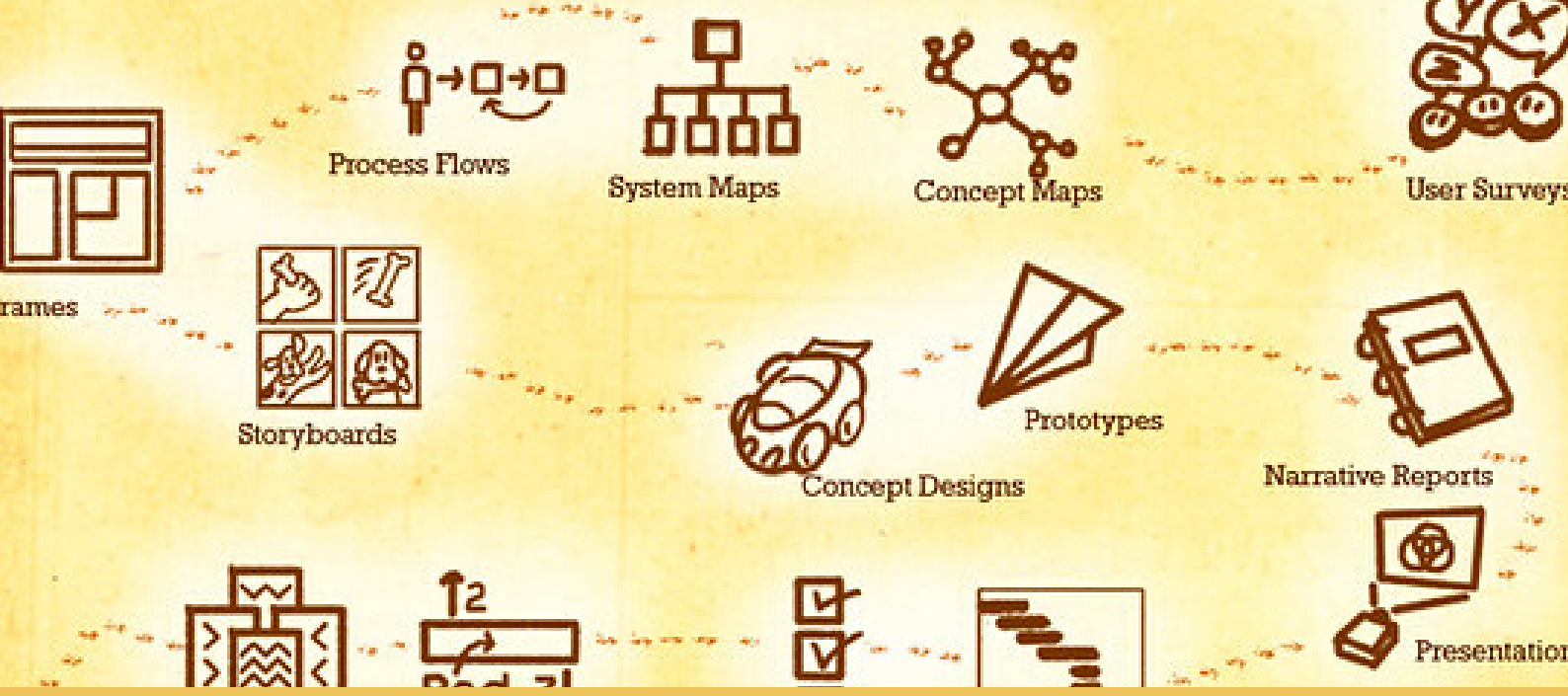

COL·LEGI DE PROFESSIONALS DE LA CIÈNCIA POLÍTICA I DE LA SOCIOLOGIA DE CATALUNYA

CURS ONLINE: COM CREAR SERVEIS INNOVADORS CENTRATS EN L'EXPERIÈNCIA DE L'USUARI

El Service Design (Disseny de serveis i experiències) és una metodologia d'innovació que ajuda a crear experiències úniques dissenyant serveis des de la perspectiva dels usuaris per a aconseguir tenir clients satisfets i fidels amb la nostra "experiència de marca".
Per a complir aquest objectiu hem de connectar amb els seus hàbits, interessos i preocupacions, observant-los i empatitzant amb ells per a descobrir què fan, com ho fan i per què ho fan, què els motiva i què els molesta. En definitiva, es tracta de "viure i conèixer les seves experiències" i posar en el centre als usuaris/clients per a crear i innovar en serveis "personalitzats" que cobreixin necessitats reals.

DATES

Aquest curs tindrà lloc del **16 de juny al 10 de juliol** en format online. Les inscripcions romandran obertes fins el dia 9 de juny.

DOCENT

Sr. Jesús Palomar i Baget. Politòleg, funcionari de la Generalitat de Catalunya i professor de la Universitat de Barcelona

Per a més informació:
Max Tió (Responsable de Formació)
formacio@colpis.cat
T: 93 241 41 22
www.colpis.cat

30 ANYS
Col·legi de Professionals de la Ciència Política i de la Sociologia de Catalunya